



PICHINCHA  
PUNTOS  
Y PREMIOS



**BANCO PICHINCHA**  
En confianza.

**NOVA**  
Equador  
ASESORES PRODUCTORES DE SEGUROS

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS **FRECUENTES**

## ¿EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA?

---

El programa ha sido diseñado para otorgar incentivos NO MONETARIOS de una manera diferente, por la venta de productos financieros, referimiento de productos de seguros y por la presentación de posibles clientes a la fuerza de ventas de Novaecuador. Podrás acumular y canjear los puntos por el premio que escojas en el momento que prefieras.

## ¿CÓMO ACUMULAR?

---

1. La venta de productos financieros
2. El referimiento de productos de seguros
3. Presentar posibles clientes a la fuerza de ventas de Novaecuador

## ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE ACUMULAN LOS PUNTOS?

---

Los puntos acumulados se acreditarán de forma mensual y estarán disponibles para canjearlos en cualquier momento desde: [www.pyp.ec](http://www.pyp.ec)

## ¿EN QUÉ TIEMPO VERÉ REFLEJADO MIS NUEVOS PUNTOS EN MI ESTADO DE CUENTA?

---

Los puntos ganados los verás reflejados en tu estado de cuenta de manera mensual.

## ¿EXISTE UN VENCIMIENTO O CADUCIDAD DE LOS PUNTOS?

---

Los puntos de Novaecuador no caducan mientras el colaborador mantenga su relación de dependencia y estarán disponibles para su uso a través de [www.pyp.ec](http://www.pyp.ec). Los puntos otorgados por Banco Pichincha podrán caducar de acuerdo a la vigencia de los Planes de Incentivos, previa comunicación a los participantes.

## ¿CÓMO PRESENTAR UN POSIBLE CLIENTE A NOVAECUADOR?

---

Para presentar a un posible cliente ingresa a la plataforma [www.pyp.ec](http://www.pyp.ec) y escoge del menú lateral izquierdo "Preséntanos un cliente", llena los datos del formulario con la información de tu referido y estás listo, recibirás una notificación de que tu referido ha sido dado de alta en el sistema. Serás notificado del estado de tu referido y si se gestionó la contratación de un producto de seguro de forma exitosa.

## ¿CUÁLES SON LAS CREDENCIALES DE INGRESO AL SISTEMA DE PRESENTACIÓN DE CLIENTES DE NOVAECUADOR - GPS?

---

El nombre de usuario y contraseña de origen corresponde al No. de cédula del colaborador que presenta el posible cliente.

## ¿CÓMO CANJEAR LOS PUNTOS?

---

Ingresa a la plataforma y selecciona el menú Catálogo de premios, selecciona el producto o productos de tu elección que te permiten canjear tus puntos y así añadirlos al carrito de compras. Una vez en el Carrito de compras selecciona el botón Canjear y así podrás determinar cuántos puntos quieres redimir de NOVA o de Banco Pichincha para la obtención de tu(s) premio(s). En adelante completa el formulario la información para el envío y habrás finalizado el proceso confirmando con el botón Confirmar canje. El producto canjeado te llegará en el tiempo indicado.

## ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ENTREGA DE MI PREMIO?

---

Tu premio te será entregado en la dirección que hayas ingresado para el envío en un período aproximado de 15 días a partir de la confirmación de tu canje (botón confirmar canje).

## ¿QUIÉN ME PUEDE AYUDAR O DAR SOPORTE SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA?

---

En cualquier momento puedes tomar contacto con nuestro equipo de soporte a través de la opción Contáctanos disponible en el menú principal.

PICHINCHA  
PUNTOS  
Y PREMIOS



BANCO PICHINCHA  
En confianza.



ASESORIA PRODUCTORA DE SEGUROS