

AVISO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Comprometidos con la transparencia en el tratamiento de sus datos personales damos a conocer el aviso de política de privacidad que tiene la finalidad de informar a los Titulares de los datos personales, que tenemos acceso a bases de datos en las que constan sus datos personales, que Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros, identificada con RUC N° 1791268458001, tenga acceso a los datos personales que brindo.

De expresar su negativa en brindar sus datos personales o de no autorizar el acceso a los datos personales y sensibles estrictamente pertinentes y necesarios, NOVAECUADOR S.A., no podrá cumplir con los fines expuestos. Los datos personales y el control sobre ellos corresponden al titular o interesado, por lo cual el titular o interesado, podrá ejercer los derechos, de acceso, rectificación, cancelación y oposición, ponemos a su disposición el correo electrónico proteccion.datos@novaseguroslatam.com.

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros, asume su condición de Responsable, para que, consulte, solicite, recolecte, almacene, circule (reporte, transmita o transfiera), utilice, suprima o realice cualquier tratamiento sobre los Datos Personales exclusivamente dentro del marco de las relaciones comerciales, para cualquiera de las finalidades determinadas a continuación:

1. Conocimiento del cliente activo y potencial.
2. Análisis de comportamiento, perfilamiento y segmentación del mercado.
3. Ofrecimiento de bienes y/o servicios del responsable del tratamiento, empresas vinculadas y/o de sus aliados estratégicos.
4. Cumplimiento de normas y estándares internacionales.
5. Gestión de clientes.
6. Actualización de información.
7. Realizar a través de cualquier medio, actividades de promoción, publicidad, mercadeo, venta, atención al cliente y mejoramiento del servicio de facturación, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros, transferirá sus datos a terceros proveedores que brindan soporte en sus servicios, con la finalidad de la mejora continua del servicio de asesor productor de seguros.

Los datos personales serán almacenados única y exclusivamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de tratamiento, con los tiempos legales previstos en las normas aplicables y en un máximo del tiempo necesario para la prescripción de las acciones legales.

Ha sido informado que sus datos personales serán incluidos en un banco de datos denominado "Clientes" registrado bajo la titularidad de Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros, de forma legítima podrá transferir dentro del país o fuera de sus fronteras a encargados del tratamiento, proveedores, clientes, franquicias y organismos reguladores y exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de éstos.

Conoce más sobre tu derecho a la protección de datos personales

¿Qué es la LOPDP?

La LOPDP es el acrónimo de Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, que adapta la gestión de datos personales a los nuevos entornos físicos y digitales (i.e. internet, aplicaciones móviles, etc.). El objetivo de la LOPDP es garantizar que las personas físicas (titular o interesado) tengan el control sobre lo que el Responsable de un tratamiento de datos realiza con sus datos.

¿Qué sucede cuando nos entrega datos incorrectos o inexactos?

Usted tiene derecho a un servicio de calidad, para ello necesitamos que nos confíe su información, pues si se niega o los suministra de forma errónea o inexacta no podremos proporcionarle nuestros productos y servicios con el más alto estándar de calidad que nos caracteriza.

Principios para el Tratamiento de Datos Personales en Novaecuador S.A.

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros utiliza los trece (13) principios definidos en la LOPDP, para realizar cualquier tratamiento de datos personales del titular o interesado. Por ejemplo: transparencia, confidencialidad, seguridad, pertenencia y minimización.

Seguridad y Protección de Datos

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros custodia los datos con los más altos estándares de seguridad de la industria financiera, para lo cual garantiza la integridad, confidencialidad, disponibilidad de sus procedimientos y tecnología e información. Adicionalmente, utiliza medidas de seguridad destinadas a custodiar los datos personales, y exigimos que los empleados que tratan estos datos personales lo hagan de manera confidencial e íntegra, y con el mayor respeto a la intimidad de las personas.

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros invierte constantemente en la mejora continua e implementación de los más altos estándares de seguridad como PCI SSC y protecciones adecuadas para proteger los datos personales. Utilizando todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados en la prestación de servicios. No obstante, el Titular debe ser consciente de que las medidas de seguridad en los servicios electrónicos no son inexpugnables, y el titular o interesado deberá mantener las precauciones del caso para no entregar sus datos personales en sitios falsos, además de mantener las medidas adecuadas de seguridad en sus equipos o dispositivos móviles.

Cambios al aviso de la política de privacidad de datos

La actualización al presente contenido será notificada a través del sitio web de Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros. o por medio de otros canales definidos por Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros.

V-14/08/2023