

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA**

### **OBLIGACIONES**

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS tiene las siguientes obligaciones:

- Reconocer al participante del programa los beneficios así como las recompensas a las que puede acceder luego de cumplir con los requisitos establecidos para que pueda adquirir los bienes o servicios ofrecidos en el programa.
- Observar las normas constantes en el presente documento.
- Registrar en cuentas independientes los puntos acumulados por el participante del programa, sobre el cual se emitirá el correspondiente estado de cuenta que está a disposición del participante del programa, de manera virtual.
- Mantener una versión actualizada de los términos y condiciones del programa, en [www.pyp.ec](http://www.pyp.ec), la cual debe estar siempre disponible para cualquier consulta de los participantes del programa.

Son obligaciones del PARTICIPANTE del programa las siguientes:

- Observar las normas constantes en los presentes términos y condiciones.
- Es obligación y responsabilidad de todos los PARTICIPANTES del programa conocer, cumplir y actualizarse de todas las reglas y políticas del programa Pichincha Puntos y Premios, información adicional para los participantes del programa, noticias y sus estados de cuenta a través de [www.pyp.ec](http://www.pyp.ec), para poder entender los derechos, responsabilidades y su estado de participante.
- El participante del programa autoriza de manera expresa e irrevocable a que Pichincha Puntos y Premios administre los valores representados en puntos dentro del programa.

### **TERMINACIÓN**

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS podrá eliminar el usuario y contenido del PARTICIPANTE cuando el mismo termine la relación laboral con la institución auspiciante, por lo que no tendrá derecho a usar los puntos que se hayan acumulado y no canjeados hasta la fecha de la relación laboral.

Por medio del presente documento el PARTICIPANTE confiere mandato irrevocable a favor de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS para que reciba a nombre del PARTICIPANTE todas las facturas, notas de venta y demás tiquetes y soportes físicos o electrónicos que se emitan por la adquisición de los bienes o servicios comprados para el PARTICIPANTE en el proceso de canje.

En este sentido, todos los locales comerciales afiliados al programa quedan facultados para entregar los comprobantes de venta directamente a PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS, entendiéndose a tal entrega como una entrega directa que efectúa de dicho comprobante en manos del PARTICIPANTE.

Así mismo, en el caso de requerirlo, el PARTICIPANTE faculta a PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS para que realice compras en el exterior a su nombre con cargo a sus PUNTOS.

EL PARTICIPANTE autoriza expresamente a las compañías BANCO PICHINCHA C.A., NOVAECUADOR S.A. y PUBLIPROMUEVE S.A. a que lo incluyan en sus bases de datos y con ello acepta: recibir llamadas, promociones y ofertas (suyas así como de terceros), tanto por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas por agentes de call center, y, cualquier otro medio utilizado por las compañías antes detalladas.

EL PARTICIPANTE reconoce que cualquier reclamo que se presente por diferencias en las PUNTOS ganados o por la redención posterior de los PUNTOS que mantienen en su poder, es de manera directa de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS, para lo cual se debe sujetar a lo establecido en las condiciones generales aplicables al programa que consta en el presente acuerdo y por lo tanto renuncia a formular o interponer reclamos de cualquier clase en contra de Banco Pichincha C.A., Novaecuador S.A. y Publipromueve S.A..

### **CAMBIOS EN EL PROGRAMA Y EN SU ADMINISTRACIÓN**

Las condiciones y políticas del programa así como la compañía administradora del mismo pueden ser cambiadas sin previo aviso, conforme a las bases del programa PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS; sin que por ello, se pueda alegar incumplimiento contractual alguno.

Cualquier tipo de modificación que se considere pertinente, será puesta en conocimiento de los usuarios, a través de los medios que para el efecto PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS considere apropiados.

### **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

Para el caso de los presentes términos y condiciones su interpretación, ejecución y controversias se sujetará a la Legislación de la República del Ecuador.

### **ACUMULACIÓN DE PUNTOS, VALIDEZ Y REDENCIÓN**

LOS PARTICIPANTES afiliados al programa, acumulan PUNTOS en función a las condiciones establecidas por PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS.

EL PARTICIPANTE afiliado al programa es el único que puede redimir los puntos.

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS, mediante la página web u otros medios que considere adecuados mantendrá informados a los PARTICIPANTES a lo relacionado con las posibilidades de adquisición de los bienes o servicios que ofrece el programa.

Los PUNTOS podrán caducar de acuerdo a las reglas del programa de incentivos definido por cada institución auspiciante.

En caso de que EL PARTICIPANTE, falleciere, todos los puntos que no hayan sido redimidos caducarán y serán automáticamente eliminados. En este sentido las puntos tienen la calidad de derechos personales e intransferibles no sujetos a régimen de herencia.

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS se reserva el derecho de modificar o cancelar el programa en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa o consentimiento alguno.

En caso de que PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS decida modificar el Programa, cualquier punto no redimido podría ser transferido a un nuevo Programa.

Los puntos no podrán ser redimidos bajo ninguna circunstancia por dinero en efectivo y no aplica la posibilidad de compra ni transferencia de puntos.

### **CONDICIONES GENERALES DE PRODUCTOS**

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS, declara en forma explícita que obra únicamente como intermediario entre EL PARTICIPANTE y los diferentes proveedores de los bienes que consten en el programa.

Por lo anterior, PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS no tiene responsabilidad por los defectos, calidad o incumplimientos en que pueda incurrir los proveedores de los bienes, sin embargo realizará las gestiones que considere adecuadas para la entrega del producto solicitado.

En los casos que aplique como productos electrodomésticos y productos de tecnología se aplicará la garantía del proveedor de la marca.

Los bienes que el PARTICIPANTE redima del catálogo de productos, están sujetos a la disponibilidad de existencias de los mismos al momento de realizar la adquisición y podrían variar en cualquier momento.

Los premios serán entregados en los plazos establecidos al momento de la adquisición del bien, los cuales serán aceptados por EL PARTICIPANTE.

El Programa no se hace responsable de la demora en la entrega de un determinado premio en caso de que EL PARTICIPANTE no hubiere proporcionado la información completa de la dirección de entrega.

Los premios solicitados serán entregados únicamente al PARTICIPANTE o a la persona que éste expresamente designe para recibirlos y en la dirección que EL PARTICIPANTE indique en el proceso de canje.

Si luego de tres intentos no se ha podido realizar la entrega del bien, se procederá a notificar al PARTICIPANTE a fin de recibir nuevas instrucciones.

### **OTROS TÉRMINOS**

En caso de que un determinado bien o servicio adquirido por EL PARTICIPANTE no estuviere disponible debido a un cierre intempestivo de un establecimiento, luego de realizada la compra, EL PARTICIPANTE podrá solicitar el cambio con otro bien o servicio que requiera el mismo número de puntos o solicitar la devolución del 100% de sus puntos utilizados.

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones del Programa, reemplazar el Programa por otro o cancelarlo, y notificar dicha cancelación del Programa a los PARTICIPANTES a través de los canales de comunicación que considere apropiados.

EL PARTICIPANTE tiene el derecho individual e intransferible de acumular sus puntos.

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS no es responsable por las acciones u omisiones de Establecimientos Asociados o terceras personas.

EL PARTICIPANTE autoriza de manera expresa a PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS a proporcionar su información personal a terceros con quienes mantenga convenios, con el propósito de administrar el Programa y servir al PARTICIPANTE según los lineamientos del mismo.

Los Términos y Condiciones para la redención de premios variarán de acuerdo al Establecimiento Asociado o terceros con quienes PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS mantenga un acuerdo de administración del Programa y servicio al PARTICIPANTE. Estos Términos y Condiciones serán comunicados a través de los apropiados canales de comunicación que determinare PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS.

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS podrá transferir la propiedad del programa así como contratar la administración del mismo (incluyendo pero no limitándose al manejo de la operación del mismo, publicidad, entre otros) a otra entidad, sin necesidad de notificar a los PARTICIPANTES del programa. En tal caso, dicha entidad tendrá los mismos derechos y atribuciones que le corresponden a PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS bajo estos términos y condiciones, o según se haya acordado en la documentación respectiva.

La falta de acción de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS, no deberá interpretarse como una condonación a cualquier incumplimiento presente o futuro de cualquier PARTICIPANTE del programa. Si alguna provisión bajo estos términos y condiciones es determinada como inválida, nula o ilegal por una autoridad competente, dicha provisión deberá ajustarse únicamente lo suficiente como para corregir dicha invalidez, nulidad o ilegalidad, y no deberá afectar la validez del resto de provisiones.