

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## OBLIGACIONES

**PUNTOS Y PREMIOS** tiene las siguientes obligaciones:

Reconocer al participante del programa los beneficios, así como las recompensas a las que puede acceder luego de cumplir con los requisitos establecidos para que pueda adquirir los bienes o servicios ofrecidos en el programa.

Cumplir las normas existentes en el presente documento de Términos y Condiciones.

Registrar en cuentas independientes los puntos acumulados por el participante del programa, sobre el cual se emitirá el correspondiente estado de cuenta que está a disposición del participante del programa, de manera virtual.

Mantener una versión actualizada de los Términos y Condiciones del Programa, en [www.pyp.com.ec](http://www.pyp.com.ec), la cual debe estar siempre disponible para cualquier consulta de los participantes.

**EL PARTICIPANTE** tiene las siguientes obligaciones:

Cumplir las normas constantes en los presentes términos y condiciones.

Es responsabilidad del PARTICIPANTE del programa conocer, cumplir y actualizarse sobre todas las reglas y políticas del Programa Pichincha Puntos y Premios.

Así como de la información adicional para los participantes, noticias y sus estados de cuenta a través de [www.pyp.com.ec](http://www.pyp.com.ec), para poder entender los derechos, responsabilidades y estatus como participante del programa.

El participante autoriza de manera expresa e irrevocable a que Puntos y Premios administre los valores representados en puntos dentro del programa.

## TERMINACIÓN

PUNTOS Y PREMIOS podrá eliminar el usuario y contenido del PARTICIPANTE cuando el mismo termine la relación laboral con la institución auspiciante, por lo que no tendrá derecho a usar los puntos que se hayan acumulado y que no hayan sido canjeados hasta la fecha que el acreditador de puntos lo disponga.

## MANDATO IRREVOCABLE

Por medio del presente documento el PARTICIPANTE confiere mandato irrevocable a favor de PUNTOS Y PREMIOS, en los casos que corresponda, para que reciba a nombre del PARTICIPANTE todas las facturas, notas de venta, tiquetes y soportes físicos o electrónicos que se emitan por la adquisición de los bienes o servicios comprados para el PARTICIPANTE en el proceso de canje.

Así mismo, en el caso de requerirlo, el PARTICIPANTE autoriza, expresa e irrevocablemente a PUNTOS Y PREMIOS y, por intermedio de este, a sus proveedores para que realicen compras en el exterior a su nombre con cargo a sus PUNTOS, desde el momento de selección hasta la entrega oficial del producto, utilizando cualquier mecanismo de importación vigente, incluyendo, pero sin ser exclusivo, la modalidad denominada 4x4.

El PARTICIPANTE autoriza a PUNTOS Y PREMIOS elegir cualquier mecanismo de importación que considere pertinente y llevar a cabo estos procesos a su nombre.

El PARTICIPANTE autoriza expresamente a las compañías BANCO PICHINCHA C.A., NOVAECUADOR S.A., PUBLIPROMUEVE S.A. así como las que posteriormente sean parte de este programa, a que lo incluyan en sus bases de datos y con ello acepta: que sean recolectados a través de canales electrónicos o cualquier medio, almacenados, procesados, transmitidos y eliminados o para ser objeto de cualquier tratamiento o conjunto de tratamientos a realizar, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizados, con la finalidad de identificar al PARTICIPANTE, actualizar sus datos y ofrecerle los servicios y productos a través de los canales telefónicos, mensajes de texto, correo electrónico u otros medios.

Autoriza de manera expresa para que se pueda utilizar y entregar su información personal como sus datos de contacto para fines comerciales, publicitarios, análisis de datos o comunicacionales de productos o servicios propios o de sus aliados, a través, de los diferentes canales de comunicación.

El PARTICIPANTE reconoce que cualquier reclamo que se presente por diferencias en los PUNTOS ganados o por la redención posterior de los PUNTOS que mantienen en su poder, deberá efectuarse de manera directa al operador de PUNTOS Y PREMIOS, para lo cual se debe sujetar a lo establecido en las condiciones generales aplicables al programa que consta en el presente acuerdo y por lo tanto renuncia a formular o interponer reclamos de cualquier clase en contra de Banco Pichincha C.A y Novaecuador S.A.

#### **CAMBIOS EN EL PROGRAMA Y EN SU ADMINISTRACIÓN**

Las condiciones y políticas del programa, así como las compañías administradoras del mismo pueden ser cambiadas sin previo aviso, conforme a las bases del Programa PUNTOS Y PREMIOS; sin que, por ello, se pueda alegar incumplimiento contractual alguno.

PUNTOS Y PREMIOS; se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones aquí señalados, en función a la legislación aplicable vigente, lo cual será puesto en conocimiento de los usuarios, a través, de los medios que para el efecto PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS considere apropiados.

#### **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

Para el caso de los presentes Términos y Condiciones su interpretación, ejecución y controversias se sujetará a la Legislación de la República del Ecuador.

#### **ACUMULACIÓN DE PUNTOS, VALIDEZ Y REDENCIÓN**

-LOS PARTICIPANTES afiliados al Programa, acumulan PUNTOS en función a las condiciones establecidas por PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS.

-EL PARTICIPANTE afiliado al Programa es el único que puede redimir los puntos.

-PUNTOS Y PREMIOS, mediante la página web u otros medios que considere adecuados mantendrá informados a los PARTICIPANTES a lo relacionado con las posibilidades de adquisición de los bienes o servicios que ofrece el Programa.

-Los PUNTOS podrán caducar de acuerdo con las reglas del Programa de incentivos definido por cada institución auspiciante.

-En caso de que EL PARTICIPANTE falleciere, todos los puntos que no hayan sido redimidos caducarán y serán automáticamente eliminados. En este sentido los puntos tienen la calidad de derechos personales e intransferibles no sujetos a régimen de herencia.

-PUNTOS Y PREMIOS se reserva el derecho de modificar o cancelar el Programa en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa o consentimiento alguno.

-En caso de que PUNTOS Y PREMIOS decida modificar el Programa, cualquier punto no redimido podría ser transferido a un nuevo programa.

-Los puntos no podrán ser redimidos bajo ninguna circunstancia por dinero en efectivo y no aplica la posibilidad de compra ni transferencia de puntos.

### **CONDICIONES GENERALES DE PRODUCTOS**

PUNTOS Y PREMIOS, declara en forma explícita que obra únicamente como intermediario entre EL PARTICIPANTE y los diferentes proveedores de los bienes que consten en el Programa.

Por lo anterior, PUNTOS Y PREMIOS no tiene responsabilidad por los defectos, calidad o incumplimientos en que pueda incurrir los proveedores de los bienes, sin embargo, realizará las gestiones que considere adecuadas para la entrega del producto solicitado por parte de EL PARTICIPANTE.

En los casos que aplique en la categoría de productos electrodomésticos y/o de tecnología se aplicará la garantía del proveedor de la marca bajo sus requisitos o lineamientos.

Al momento de solicitar una garantía en cualquiera de los productos, se debe presentar el empaque original en las mismas condiciones en que le fue entregado a EL PARTICIPANTE.

Los bienes que el PARTICIPANTE redima del catálogo de productos están sujetos a la disponibilidad de existencias de los mismos al momento de realizar la redención y podrían variar en cualquier momento.

Los premios serán entregados en los plazos establecidos al momento de la adquisición del bien o servicio, los cuales serán aceptados por EL PARTICIPANTE al completar el canje.

PUNTOS Y PREMIOS no se hace responsable de los retrasos en la entrega de un determinado premio en caso de que EL PARTICIPANTE no hubiera proporcionado la información completa de la dirección de entrega.

Los productos solicitados serán entregados en la dirección que especifique EL PARTICIPANTE durante el proceso de canje o redención.

Si en tres ocasiones distintas no es posible contactar a EL PARTICIPANTE para realizar la entrega de su producto, se le enviará una notificación mediante los canales de comunicación del Programa para coordinar la entrega.

Al momento de solicitar una garantía en cualquiera de los productos, se debe presentar el empaque original en las mismas condiciones en que le fue entregado EL PARTICIPANTE.

En caso de presentarse alguna novedad con el producto recibido, se debe reportar en un plazo máximo de 48 horas hábiles posteriores a la entrega, a través, de los canales habilitados para este medio.

PUNTOS Y PREMIOS se reserva el derecho de resolver el caso en los tiempos que considere oportunos y razonables para proceder con las revisiones de pruebas presentadas por el PARTICIPANTE.

La información y fotografías de los productos que aparecen en PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS son referenciales, asumiendo que son la mejor aproximación del producto final. PUNTOS Y PREMIOS no se hace responsable por interpretaciones erróneas de la información publicada en el sitio web, que tengan como resultado decisiones equivocadas a la hora de realizar la compra.

PUNTOS Y PREMIOS no asume ninguna responsabilidad por productos instalados u operados de manera incorrecta por parte del PARTICIPANTE.

### **OTROS TÉRMINOS**

PUNTOS Y PREMIOS puede actualizar su plataforma y el presente acuerdo cada cierto tiempo. El uso de esta plataforma, después de que PUNTOS Y PREMIOS notifique una actualización de este acuerdo, constituye la aceptación de dichos cambios de forma prospectiva (a futuro) a partir de la fecha de dichos cambios. PUNTOS Y PREMIOS puede, a su sola discreción y en cualquier momento, suspender la operación de esta plataforma o cualquier parte de esta, con o sin previo aviso, o impedir su uso, con o sin previo aviso. EL PARTICIPANTE está de acuerdo respecto de no tener ningún derecho sobre la página web del Programa, la misma que no tendrá ninguna responsabilidad si se interrumpe el funcionamiento de la App o del sitio web, o si la capacidad del SOCIO de acceder a las plataformas termina.

En caso de que un determinado bien o servicio adquirido por EL PARTICIPANTE no estuviere disponible debido a un cierre intempestivo de un establecimiento, luego de realizada la compra, EL PARTICIPANTE podrá solicitar el cambio con otro bien o servicio que requiera el mismo número de puntos o solicitar la devolución del 100% de sus puntos utilizados.

PUNTOS Y PREMIOS se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones del Programa, reemplazar el Programa por otro o cancelarlo, y notificar dicha cancelación del Programa a los PARTICIPANTES, a través, de los canales de comunicación que considere apropiados para dicho efecto.

EL PARTICIPANTE tiene el derecho individual e intransferible de acumular sus puntos. Únicamente los participantes de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS pueden solicitar la redención de puntos dentro del Programa.

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS no es responsable por las acciones u omisiones de Establecimientos Asociados o terceras personas.

EL PARTICIPANTE autoriza de manera expresa a PUNTOS Y PREMIOS a proporcionar su información personal a terceros con quienes mantenga convenios, con el propósito de administrar el Programa y servir al PARTICIPANTE según los lineamientos del mismo.

Los Términos y Condiciones para la redención de premios variarán de acuerdo con el Establecimiento Asociado o terceros con quienes PUNTOS Y PREMIOS mantenga un acuerdo de administración del Programa y servicio al PARTICIPANTE.

Estos Términos y Condiciones serán comunicados, a través, de los canales apropiados de comunicación que determine PUNTOS Y PREMIOS como oportunos para dicho efecto PUNTOS Y PREMIOS podrá transferir la propiedad del Programa, así como contratar la administración del mismo (incluyendo, pero no limitándose al manejo de la operación del mismo, publicidad, entre otros) a otra entidad, sin necesidad de notificar a los PARTICIPANTES del programa. En tal caso, dicha entidad tendrá los mismos derechos y atribuciones que le corresponden a PUNTOS Y PREMIOS bajo estos términos y condiciones, o según se haya acordado en la documentación legal respectiva.

La falta de acción o tolerancia de PUNTOS Y PREMIOS, no deberá interpretarse como una renuncia de derecho a cualquier incumplimiento presente o futuro de cualquier PARTICIPANTE del Programa.

Si alguna provisión bajo estos Términos y Condiciones es determinada como inválida, nula o ilegal por una autoridad competente, dicha provisión deberá ajustarse únicamente lo suficiente como para corregir dicha invalidez, nulidad o ilegalidad y no deberá afectar la validez del resto de provisiones.

**Actualizaciones:** Se pueden efectuar actualizaciones automáticas o manuales del software de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS en cualquier momento y sin previo aviso.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **Información personal**

Se guardará el nombre, número de identificación, dirección IP, en caso de que se registre en el sitio web de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS.

### **Información de contacto**

Se guardará la dirección, teléfono principal, teléfono secundario, celular o correo electrónico, así como también el usuario y contraseña, en caso de que se registre en la página web de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS.

### **Información demográfica**

Se recopilará información como género y edad del PARTICIPANTE.

### **¿Cómo usa PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS esta información?**

Para mejorar nuestros productos y servicios la información recopilada de los socios será utilizada para mejorar el sitio web de PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS, los productos y otros servicios, al tiempo que permite personalizar la experiencia de usuario en la misma.

### **Para propósitos de marketing**

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS enviará información sobre nuevos productos y promociones especiales a sus socios, de acuerdo con su ubicación geográfica, través, de los medios de comunicación que se consideren apropiados.

También se utilizará la información proporcionada por el PARTICIPANTE para enviar anuncios sobre productos de interés.

PICHINCHA PUNTOS Y PREMIOS comunicará las nuevas características y funcionalidades de la página web del Programa.